



UOB 비즈니스 인터넷뱅킹 서비스 약관

(UOB BUSINESS INTERNET BANKING SERVICE AGREEMENT)

1. 용어의 정의 및 해석

1.1 본 약관에서 사용하는 용어와 문구의 의미는 문맥상 달리 요구되지 않는 한 다음과 같습니다.

“계좌”란 고객이 UOB 그룹 은행에 가지고 있는 어떠한 계좌를 의미합니다.

“약관”은 본 비즈니스 인터넷뱅킹 서비스 약관, 적용되는 국가별 부속약관, UOB 그룹 은행이 작성하여 본 약관에 따라 UOB 그룹 은행이 수시로 발효할 수 있는 수정본 및/또는 개정본을 포함하는 모든 문서 또는 보충적 수단을 모두 포함합니다.

“신청”은 형식적 요건 및/또는 실체적 요건을 갖춰 UOB 그룹 은행에서 요구하거나 허용하는 양식에 따라 UOB 그룹 은행에 UOB 그룹 은행이 비즈니스 인터넷 뱅킹을 통해 수시로 제공하거나 공급하는 한 개 또는 그 이상의 시설, 서비스 또는 상품에 대한 신청을 말합니다.

“적용법률”은 싱가포르 내/외에 있는지 여부와는 무관하게 UOB 그룹 은행 및/또는 고객에게 적용되거나 UOB 그룹 은행 및/또는 고객이 적용할 수 있는 모든 법률, 규정, 규칙, 규제, 지침, 공지, 통지(정부기관 또는 UOB 그룹 은행이 소속된 자율규제 단체 등)를 말합니다.

“영업일”은 UOB 그룹 은행이 영업하는 국가 내에서 영업 활동을 하기 위해 개점한 날을 말합니다.

“대량 입금 서비스(Bulk Collection Services)”는 UOB 그룹 은행이 제공하는 다수 입금 서비스를 말하며, 이를 위해 비즈니스 인터넷뱅킹(“BIB”)에서 작성되거나 BIB 를 통해 전송된 파일을 통해 작성된 다수 입금 지시서들은 한 개의 그룹으로서 고객으로부터 UOB 그룹 은행에 발송, 제공 또는 전송됩니다.

“대량 지불 서비스(Bulk Payment Services)”는 UOB 그룹 은행이 제공하는 대량의 지급 서비스를 말하며, 이를 위해 BIB 에서 작성되거나 BIB 를 통해 전송된 파일을 통해 작성된 대량의 지급 지시서들은 한 개의 그룹으로서 고객으로부터 UOB 그룹 은행에 발송, 제공 또는 전송됩니다.

“대량 급여지급 서비스(Bulk Payroll Services)” 는 UOB 그룹 은행이 제공하는 대량의 급여지급 서비스를 말하며, 이를 위해 BIB 에서 작성되거나 BIB 를 통해 전송된 파일을 통해 작성된 대량의 급여지급 지시서들은 한 개의 그룹으로서 고객으로부터 UOB 그룹 은행에 발송, 제공 또는 전송됩니다.

“대량 서비스들(Bulk Services)”은 대량 지급 서비스, 대량 급여지급 서비스, 대량 입금 서비스를 지칭합니다.

“비즈니스 인터넷 बैं킹” 또는 “BIB”는 UOB 그룹 은행에 의해 수시로 제공되는 비즈니스 인터넷 बैं킹을 말하며, 고객은 전자장비 또는 통신장비 또는 매체(인터넷, 모든 컴퓨터 또는 전자장비 또는 통신장비, 단말기 또는 시스템 등 포함)를 통해 UOB 그룹 은행과 통신 및/또는 거래행위를 수행할 수 있습니다.

“BIB 소프트웨어”는 비즈니스 인터넷 बैं킹 또는 서비스 또는 모든 기타 서비스 또는 설비를 고객에게 제공하기 위해 사용되는 모든 소프트웨어를 지칭합니다.

“회사 관리자”는 고객에 의해 지정되어 고객을 대리하여, 접근매체를 수령, 보관, 및/또는 사용할 수 있으며, 회사 서명자(Company Signatory), 회사 이용자(Company User)의 비즈니스 인터넷 बैं킹 및/또는 서비스의 접근 및 사용을 고객을 대리하여 관리하고 통제하는 자를 말합니다.

“회사 서명자”는 고객이 권한을 부여한 사람으로서 (단독으로 또는 다른 사람이나 다른 사람들과 함께 집단적으로) 고객을 위하여 및 대리하여 서비스를 사용하고 운용 및/또는 신청을 하거나 접수하거나 지시 및/또는 수행하거나 문서에 서명 및/또는 계좌의 거래의 효력을 발생시키거나 고객을 위하여 및 대리하여 서비스를 운영하거나 사용 및/또는 고객을 대리하여 접근매체를 수령, 보관 및/또는 사용하는 사람을 말합니다.

“회사 이용자”는 고객 및/또는 회사 관리자로부터 권한을 부여받은 자로서 위임 권한을 요하지 않는 일상적 거래 업무를 수행하고 고객을 대리하여 접근매체를 수령, 보관 및/또는 사용 할 수 있도록 승인받은 사람을 말합니다.

“국가별 부속약관”은 UOB 그룹 은행이 서비스를 제공하는 국가 또는 지역에서 적용되는 추가적 및 구체적 내용을 말합니다.

“고객”은 본 약관에 동의하고 체결하는 사람을 말합니다.

“고객 이용자”란 회사 관리자들, 회사 서명자들 및/또는 회사 이용자들 또는 그들 조합 중 고객에 의해 비즈니스 인터넷 बैं킹에 수시로 접근할 권한을 부여받은 자들을 지칭합니다.

“지시”는 모든 형식을 불문하고 비지니스 인터넷 बैं킹을 통해 UOB 그룹 은행에 발송되거나, 전달되거나 전송된 모든 요청, 신청, 승인 또는 지시로서 다음 중 하나에 해당하는 것을 말합니다:

- (a) 고객을 대리하여 고객 또는 고객 이용자에 의할 것
- (b) UOB 그룹 은행 또는 UOB 그룹 은행 임직원이 합리적으로 고객 또는 고객 이용자가 고객을 대리하여 한 요청, 신청, 승인, 또는 지시라고 믿을 만한 것
- (c) 접근매체 및/또는 고객 이용자의 비밀번호가 사용될 것(고객 또는 고객 이용자의 이용자 ID와 함께 사용되었는지 여부와는 무관하게)
- (d) 고객을 대리하여 고객 또는 회사 서명자의 (준거법에 따른) 전자서명의 방식에 의할 것.

“증서”는 모든 수표, 매펠지시서, 일람불어음, 환어음, 지폐, 채권, 인수, 또는, 지급 또는 이전을 위한 지시 또는 명령, 계약서, 인증서, 또는 다른 문서를 포함합니다.

“손해”는 모든 피해, 배상책임, (간접적이고 결과적인 손실을 포함한) 손실, 수수료, 요금 및/또는 완전배상시 소요되는 법률비용을 포함하는 비용을 말하며, 그 성질과 발생 근거를 불문합니다.

“임직원(officer)은” UOB 그룹 은행의 대표, 임직원, 사용인 또는 고용인을 총칭합니다.

“비밀번호”는 각 UOB 그룹 은행에 의해 고객 이용자 등에게 발급되거나 지정된 숫자, 비밀 번호 또는 다른 이름, 문구, 기호 또는 암호, 또는 고객 이용자가 계좌에 접근할 수 있도록 하고/하거나 서비스를 이용하거나 고객을 또는 고객의 계산을 위하여 접근매체를 사용할 수 있도록 하기 위해 고객 이용자가 선택한 것, 위의 것들을 대신하여 발급, 지정, 선택된 숫자, 비밀번호, 이름, 문구, 기호 또는 암호를 포함합니다. 의미를 명확하게 하게 하기 위하여 “비밀번호”는 일회성 비밀번호(“OTP”) 및 접근매체에서 생성된 반응 코드도 포함합니다.

“사람”은 자연인, 기업, 집단, 회사 또는 단체를 포함합니다.

“접근매체(Security Token)”는 OTP 또는 반응코드를 생성하여 UOB 그룹 은행으로 하여금 고객 이용자의 신원을 확인하여 비지니스 인터넷 बैं킹에 접근 및 사용할 수 있도록 하기 위하여, UOB 그룹 은행에 의해 고객의 계좌를 고객 또는 고객 이용자가 이용하도록 하기 위해 발급되고 지정된 토큰, 보안 장치 또는 유사한 저장 장치 (모든 대체, 업그레이드, 성능 향상을 포함)를 말합니다.

“서비스”는 여신, 은행업무 또는 다른 설비, 상품 또는 UOB 그룹 은행이 비즈니스 인터넷 बैं킹을 이용하여 고객에게 제공하는 서비스 (본 약관에서 정한 고객 이용자가 고객을 대리하여 동의할 수 있는 권한이 부여된 사항을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 말합니다.

“거래”는 이체, 출금, 지급 그리고 UOB 그룹 은행이 제공하는 무역 서비스를 포함하는 모든 거래를 말합니다.

“UOB 그룹 은행”은 장소와는 무관하게 United Overseas Bank Limited 및 지사 및 자회사를 의미합니다. 문맥상 필요에 따라 UOB 그룹 은행은 (i) 비즈니스 인터넷 बैं킹에 따라 또는 이에 의해 이루어진 각 거래에 관련하여 거래의 지시와 관련이 있거나 가장 접점이 있는 UOB 그룹 은행, 또는 (ii) 고객이 채무 또는 기타 의무를 부담하는 UOB 그룹 은행, 또는 (iii) 고객이 계좌를 가지고 있는 UOB 그룹 은행을 가리킬 수 있습니다.

“이용자 ID”는 UOB 그룹 은행으로 하여금 고객 이용자의 신원을 확인 및 인증하여 비즈니스 인터넷 बैं킹 및 서비스 권한을 부여할 수 있도록 하기 위하여, UOB 그룹 은행이 고객에게 발급 및 지정하거나 고객에 의해 선택되거나 고객 이용자에 의해 추후에 선택된, 비즈니스 인터넷 बैं킹 및 서비스에 접근하고 신원을 나타내기 위한 문자 또는 숫자 (글자와 숫자로 구성되었는지 여부 불문) 및 이를 대체하기 위한 문자 또는 숫자를 말합니다.

“웹사이트”는 www.uobgroup.com(또는 교체 또는 후속 도메인 네임)에 현재 위치한 웹사이트, 그리고 UOB 그룹 은행에 의해 수시로 또는 언제나 운영 및/또는 관리되는 모든 웹사이트를 포함합니다.

- 1.2 약관 조항의 표제어 또는 제목은 참조를 하기 위함이며 약관의 조항의 해석을 위해 원용되거나 활용되지 않습니다.
- 1.3 문맥상 인정되는 경우에는 단수형 단어는 복수형 단어를 포함할 수 있고 남성형 단어가 여성형 단어 및/또는 성중립적 단어 역시 포함할 수 있으며, 반대의 경우도 마찬가지로 성립할 수 있습니다.
- 1.4 본 약관의 특정 조항에 근거하여 어떠한 사항에 관해 UOB 그룹 은행에 부여된 권리는 동일한 사항에 관해 다른 조항에 따라 UOB 그룹 은행에 부여된 권리에 추가되는 것입니다.
- 1.5 본 약관에서 ‘당사자’라 함은, 당사자 뿐 아니라 그의 권원 및 본 약관에 의하여 허용되는 범위 내의 본 약관에 대한 양수(permitted assign)에 있어 당사자를 승계한 자를 포함합니다.
- 1.6 약관은 관련 조항에 따라 수시로 개정될 수 있으며 고객이 UOB 그룹 은행과 특정

계좌 및/또는 서비스에 관하여 수시로 체결한 계약의 내용을 비롯하여 UOB 그룹 은행과 체결한 다른 계약에 추가되며, 그러한 계약 내용은 본 약관의 일부로 간주됩니다.

2. 약관의 적용(Application of Agreement)

2.1 본 약관은 고객과 각 UOB 그룹 은행(양측은 "당사자들"이며, 일방은 "당사자"라고 함) 간의 합의를 구성하며, 이는 고객에 의하여 또는 고객을 위하여 계좌 및/또는 서비스가 현재 요청되거나 신청된 경우 뿐만 아니라 현재 고객이 UOB 그룹 은행에 가지고 있는 모든 계좌, 고객이 활용하거나 또는 고객을 위해 활용되고 있는 모든 서비스, 추후에 개설되거나 설립될 수 있는 모든 계좌, 고객이 이미 활용되었거나 추후에 수시로 활용될 수 있는 다른 서비스들을 모두 포함합니다.

2.2 본 약관의 내용과 본 약관 이전 또는 이후의 UOB 그룹 은행과 고객간의 계좌 또는 서비스에 관한 계약의 내용이 다르거나 일관되지 않을 경우, 그러한 차이 또는 비일관성이 발생하는 범위 내에서:

(a) 비즈니스 인터넷 बैं킹을 통한 계좌 또는 서비스의 사용 및 운영을 규정하는 본 약관의 조항들이 계좌 또는 서비스를 규율하는 이전 또는 이후의 계약에 우선하고;

(b) 위의 경우를 제외한 모든 경우에는 계좌 또는 서비스를 규율하는 이전 또는 이후에 체결된 계좌 또는 서비스에 관한 계약이 본 약관에 우선합니다.

2.3 본 약관 내용과 상반되는 경우에도, 본 약관의 내용은 어떠한 방식으로든, 웹사이트에서 언급하거나 규정한 모든 UOB 그룹 은행의 권리에 영향을 미치거나 해를 끼치지 않으며, 여기에는 의무 부담의 예외, 부인, 면책이 모두 포함되고 이에 한정되지 않습니다.

3. 서비스

3.1 고객은 서비스를 통하여 다음을 할 수 있습니다:

(a) 계좌 내역을 조회하고 고객이 해당 UOB 그룹 은행으로부터 받는 서비스 또는 설비에 관하여, 또한 고객이 해당 UOB 그룹 은행 에 가지고 있으며 수시로 비즈니스 인터넷 बैं킹의 대상이 되는 계좌 및/또는 상품에 관련한 지시를 하는 것.

(b) 신청절차의 개시, 해당 UOB 그룹 은행이 수시로 제공하는 모든 서비스 및 상품에 대해 주문을 접수하거나 계약을 체결하는 것, 및 해당 UOB 그룹 은행과 관련 사항에 대해 동의하는 것

3.2 본 약관에 따라 고객은 UOB 그룹 은행에 다음에 대한 권한을 부여합니다:

- (a) 제 3.1 조에서 정한 모든 사항에 관하여 고객 이용자가 명시적으로 지시한 사항에 따라, 고객의 지시대로 행동하고 이를 승낙하는 것
- (b) 비지니스 인터넷뱅킹이 적용되는 고객의 계좌가 개설될 경우 해당 고객의 모든 계좌를 비지니스 인터넷뱅킹에 추가하는 것. 본 조항은 약관 발효일에 존재하는 모든 고객의 계좌와 그 이후에 개설된 계좌에 모두 적용됩니다.

4. 지시

4.1 각 UOB 그룹 은행은 고객의 지시가 본 약관의 문언에 따라 정확한 이용자 ID 및 비밀번호를 이용하여 이루어진 경우에만 이를 승낙합니다.

4.2 각 UOB 그룹 은행은 (그러한 의무를 부담하는 것은 아니나) 지시를 신뢰하고 이에 따르거나 수행할 수 있으며, 그러한 지시를 신뢰하여 UOB 그룹 은행이 이에 따르거나 이를 수행한 경우 해당 지시는, 실제로 그러하지 않은 경우라 하더라도, UOB 그룹 은행의 고객이 내린 것으로 간주됩니다.

4.3 상기 제 4.1 조에 따라 UOB 그룹 은행은 어떠한 지시의 진위 또는 지시자의 권한 유무를 확인할 의무가 없습니다. 각 UOB 그룹 은행은 다음과 같은 사항을 검증하고 확인할 (의무는 가지지 않으나) 권한을 가집니다:

- (a) 지시를 내리고자 하는 사람의 신원 또는 지시의 출처 및 발단; 및/또는
- (b) 고객을 위하여 행동하는 고객 이용자의 대리권

해당 은행이 고객의 지시에 따라 행동하거나 이를 수행할 의무가 있는지 여부와는 무관하게, 모든 UOB 그룹 은행은 검증하고자 한 사항에 관하여 확인할 때까지 고객의 지시를 신뢰하거나, 이를 따르거나 수행하는 것을 연기할 수 있습니다.

4.4 UOB 그룹 은행이 지시를 신뢰하거나, 이를 따르거나 수행하고자 할 경우 또는 어떠한 지시에 따를 의무를 부담하는 경우, 해당 UOB 그룹 은행은 그 시스템, 영업방식 및 당시의 종합적 사정에 비추어, 지시에 따르거나 이를 수행하기에 적합한 합리적 수준의 시간 내에 이를 행하면 되며, 그러한 지시를 따르거나 수행하면서 발생한 해당 은행의 지연에 따른 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

4.5 고객이 UOB 그룹 은행에게 지시를 수정하거나 취소하도록 요청하는 경우, 해당 은행은 요청에 응할 수 있도록 합리적인 노력을 기울일 수 있으나 수정 또는 취소 요청이 수정 또는 취소가 불가능한 시점 또는 상황에서 이루어진 경우 지시를 수정하거나 취소하지 못하였다고 하더라도 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

4.6 UOB 그룹 은행이 기존 지시를 철회하고 새로운 지시를 신청하는 요청을 접수하였다는 통지를 서면으로 고객에게 하기 전까지 또는 UOB 그룹 은행이 그 요청에 따라 행동하기 전까지 중 더 빠른 시점 전에는 UOB 그룹 은행은 그러한 요청을 접수하거나 인지하였다고 볼 수 없습니다.

- 4.7** UOB 그룹 은행에 이루어진 지시가 애매모호하거나 같은 UOB 그룹 은행에 이루어진 다른 지시와 그 의미가 일관되지 않은 경우, 해당 은행 또는 임직원이 신의칙에 따라 정확한 해석이라고 신뢰한 어떠한 합리적 해석을 신뢰하거나, 따르거나 수행하거나 또는 해당 은행이 요구하거나 수용가능한 형식과 양식에 따른 새로운 지시를 받기 전까지 지시에 따르거나 수행하는 것을 거부할 수 있습니다.
- 4.8** UOB 그룹 은행에 대한 지시가 부정확하거나 불완전한 경우, 해당 UOB 그룹 은행은 그러한 지시로 인한 부정확성 또는 불완전성으로 인한 지체 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객은 지시의 정확성, 완결성을 갖출 수 있도록 하여야 하며 그 지시가 고객의 의사를 반영하며 의도를 달성할 수 있도록 할 전적인 책임을 부담합니다.
- 4.9** 각 UOB 그룹 은행은 본 약관을 제 12 조에 따라 종료한 경우 또는 한 개 또는 그 이상의 계좌 또는 서비스 일반에 관하여 보안 위반을 알고 있거나 보안 위반이 의심되는 경우 이에 대한 전적인 재량에 따라 지시에 따르는 것을 거부하거나 연기할 수 있으며 이에 대한 책임을 지지 않습니다. UOB 그룹 은행이 위의 경우와 같이 지시에 따르지 않거나 지시에 따르는 것을 연기하는 경우, 고객은 합리적으로 가능한 범위 내에서 가장 이른 때에 통지받습니다.
- 4.10** UOB 그룹 은행이 거래의 효력이 발생할 수 있는 기한이라고 명시한 시점을 지나서 UOB 그룹 은행에게 주어진 지시 또는 고객이 효력을 발생시키거나 체결한 거래는 그날의 다음 영업일에 주어진 지시 또는 거래, 효력이 발생하거나 체결된 거래로 다루어 질 수 있습니다.
- 4.11** 고객은 대량 서비스 지시 그룹에 포함된 데이터를 암호화하는 대량 서비스 해시 함수를 선택하는 경우, BIB 에서 작성되거나 BIB 를 통해 UOB 그룹 은행에 발송하기 전에 BIB 에 전송될 수 있는 파일인 데이터를 암호화함에 있어서, 해시 함수는 지시가 전송되는 과정에서 훼손되지 않도록 하기 위한 추가 보안 조치라는 것을 충분히 이해합니다. UOB 그룹 은행은 해시 함수의 사용으로 인해 발생하는 어떠한 결과 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객은 UOB 그룹 은행이 제공하고 또 수시로 수정하는 해시 알고리즘에 대한 비밀을 유지하고 최선의 노력으로 이를 보호할 의무를 부담합니다.

5. 접근매체

- 5.1** 각 UOB 은행은 고객 및/또는 고객 이용자에게, 모든 계좌 또는 고객이 지정하는 다른 계좌들에 대하여(고객 이용자가 제 3 자를 위해 행동할 권한을 부여 받은 계좌 포함)비즈니스 인터넷 बैं킹 및/또는 서비스에 접근할 수 있도록 하는 접근매체를 비배타적이고 양도하지 않는 조건으로 사용할 권한을 부여합니다.
- 5.2** 고객 또는 고객 이용자 모두 접근매체에 대한 어떠한 권리를 취득하지 않습니다. 접근매체는 언제나 UOB 그룹 은행의 소유물에 해당하며, 발급되거나 제공된 접근매체는 UOB 그룹의 요청이 있을 시에는 반환되어야 합니다.

5.3 고객 이용자는 (이용자 ID 및/또는 비밀번호 등과 함께 사용되는지 여부와 무관하게) 접근매체를 다음과 같은 목적으로 사용할 수 있습니다:

- (a) 어떠한 지시나 전달사항을 UOB 그룹 은행에게 개시하거나, 효력을 발생시키거나, 수행하거나 전송하기 위해서;
- (b) UOB 그룹 은행이 제공하거나 사용 가능하도록 하는 어떠한 서비스를 취득하거나 사용하기 위하여;
- (c) UOB 그룹 은행이 허용하는 범위에서 정보에 접근하고 수집하기 위하여(계좌, 서비스 등에 관련하여); 또는
- (d) 본 약관 및 당시에 적용되는 UOB 그룹 은행의 규제, 제한, 약정, 합의 등의 적용을 받는 고객을 대리하여 UOB 그룹 은행이 가능하도록 한 거래의 효력을 발생시키기 위하여

5.4 고객은 접근매체를 발급받거나 제공받은 고객 이용자가 다음과 같은 사항을 지키도록 하여야 합니다:

- (a) 고객 이용자에게 발급되거나 제공된 접근매체를 항시 소지하여야 하며 타인이 접근하거나 사용하거나 훼손할 수 있도록 하여서는 안됩니다;
- (b) 접근매체에 따라 생성되는 OTP 를 누구에게도 공개해서는 안됩니다;또한
- (c) 접근매체의 일련번호를 누구에게도 누설하여서는 안됩니다.

5.5 접근매체의 분실에 대한 통지가 UOB 그룹 은행이 요구하는 양식과 절차에 따라 이루어지고 (종합적 사정을 고려하였을 때) 부정한 지시를 접수하여 따르는 상황을 방지할 수 있는 조치를 취할 수 있는 합리적인 범위의 시간적 여유를 두고 이루어지지 않은 이상, 각 UOB 그룹 은행은 고객 이용자에게 발급되거나 제공된 접근매체 또는 접근매체에서 생성된 비밀번호의 사용을 통해(고객 이용자의 비밀번호 및/또는 고객의 이용자 ID 등과 함께 사용되었는지 여부와는 무관하게) 이루어지거나 접수되거나 효력이 발생한 지시를 고객을 위하여 고객 이용자가 내리거나 접수하거나 효력을 발생시킨 지시라고 신뢰할 수 있습니다. 고객 이용자의 접근매체 이용 권한이 취소되고 종료되어도 이 조항은 고객 이용자에게 발급되거나 제공된 접근매체에 대해 계속해서 적용됩니다.

5.6 각 UOB 그룹 은행은 고객 또는 접근매체를 발급받거나 제공받은 고객 이용자에게 사전 통지 여부와 무관하게 그리고 그 이유를 설명하지 않고서도 접근매체를 폐기, 사용정지, 취소, 재발급 또는 교체를 거부할 권리를 가지고 있습니다. 고객은 서비스 또는 계좌가 종료된 경우 고객 이용자가 해당 서비스 또는 계좌와 관련하여 접근매체를 사용하지 않도록 할 의무가 있습니다.

5.7 각 UOB 그룹 은행 은 접근매체의 품질만족성, 상품성, 목적적합성에서 도출되는

묵시적 조건에 대한 위반은 물론 이로 인한 손해에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

6. 비밀번호 및 이용자 ID

6.1 고객은 다음과 같은 사항을 지킬 수 있도록 합니다:

- (a) 해당 고객 이용자를 제외하고 누구도 고객 이용자의 ID, 비밀번호에 대해 접근하거나 알 수 있도록 허용되어서는 안됩니다;
- (b) 각 고객 이용자는:
 - (i) 고객 이용자의 이용자 ID 및/또는 비밀번호를 비밀로 유지하여야 하며 다른 사람에게 누설해서는 안됩니다;
 - (ii) 이용자 ID 및/또는 비밀번호를 즉시 암기하고 이용자 ID 및/또는 비밀번호가 기재된 문서와 그 봉투를 즉시 파기하여야 합니다;
 - (iii) 이용자 ID 및/또는 비밀번호를 어떠한 방식으로든 기록해서는 안됩니다; 그리고
 - (iv) 다른 사람이 고객 이용자의 이용자 ID 및/또는 비밀번호를 알게 되었다고 불만한 사정을 인지하게 된 경우 즉시 관련 UOB 그룹 은행에 통지하여야 합니다.

6.2 각 UOB 그룹 은행은 고객 이용자의 이용자 ID 와 비밀번호 또는 비밀번호만이 입력되거나 사용되고(접근매체 등과 함께 사용되거나 접근매체에서 생성되었는지 여부와 무관하게), 이용자 ID 및 비밀번호의 유출 또는 부정사용에 대한 통지가 UOB 그룹 은행이 요구하는 양식과 절차에 따라 이루어지고 (종합적 사정을 고려하였을 때) 부정한 지시를 접수하여 따르는 상황을 방지할 수 있는 조치를 취할 수 있는 합리적인 범위의 시간적 여유를 두고 이루어지지 않은 이상, 고객 이용자가 지시를 하거나 접수하거나 지시의 효력을 발생시키면 고객을 위하여 그리고 고객을 대리하여 이루어진 것으로 그 지시를 신뢰하고 따를 수 있습니다.

7. 보안

7.1 고객은 본 약관의 내용, UOB 그룹 은행이 지시하거나 권유하는 각 비즈니스 인터넷 बैं킹 및 서비스 보안조치에 따를 것을 승낙하며 고객 이용자 역시 이에 따를 수 있도록 합니다.

7.2 고객은 비즈니스 인터넷 बैं킹 및/또는 서비스의 접근 및 사용에 있어서 보안이 매우 중요한 사안임을 확인하며, 비즈니스 인터넷 बैं킹에 대한 접근 및 사용에 관한 보안조치, 통신, 컴퓨터를 비롯한 전자장비 또는 시스템 및 그에 저장된 정보, 고객 및 고객 이용자들의 이용자 ID, 비밀번호, 접근매체 관리, 비즈니스 인터넷 बैं킹 및/또는 서비스에 대한 접근, 이루어지거나 효력이 발생하는 지시 또는 거래, 또는 이용자

또는 고객 이용자에 의해 이루어지거나 효력이 발생하였다고 주장되는 지시 또는 거래에 관한 설정, 유지보수 및 검토에 관한 전적인 책임을 부담함에 동의합니다. 고객은 비즈니스 인터넷 banking, 통신, 컴퓨터 또는 기타 전자장비 또는 시스템 및 그에 저장된 정보, 이용자 ID, 비밀번호 및/또는 접근매체의 승인받지 않은 사용 및/또는 접근에 대해 모든 위험을 부담합니다.

7.3 고객 및/또는 고객 이용자는 비즈니스 인터넷 banking 및/또는 서비스에 대해 승인 받지 않은 접근 또는 승인 받지 않은 거래 또는 지시 또는 다른 사람이 하나 이상의 고객 이용자의 이용자 ID 및 비밀번호를 알거나 접근매체에 접근할 수 있게 되었다고 의심이 가거나 그러한 사실을 알게 되었다면 관련 UOB 그룹 은행에 즉시 통지하여야 합니다. 그러한 보안 위반 상황에서 고객은 즉시 고객 이용자들이 비밀번호를 변경할 수 있도록 하여야 합니다. 고객은 손해를 보전 받거나 또 실제적 또는 잠재적 보안 위반을 확인할 수 있도록 UOB 그룹 은행 및/또는 정부기관(경찰 등)이 요청하는 모든 합리적인 협조 요청에 즉시 따르는데 동의합니다.

7.4 고객 이용자가 더 이상 고객의 임직원이 아니게 된 경우 또는 그 이유를 불문하고 비즈니스 인터넷 banking 및/또는 서비스를 사용할 권한을 잃거나 사용하지 않도록 지시를 받은 경우, 또는 고객 이용자가 비즈니스 인터넷 banking 및/또는 서비스를 이용하는 과정에서 부정행위를 한 경우, 고객은 즉시 다음과 같은 조치를 취하여야 합니다:

- (a) 위와 같은 만일의 사태에 대해 관련 UOB 그룹 은행에 고지;
- (b) 고객 이용자의 교체를 위한 모든 조치; 그리고
- (c) 추후 비즈니스 인터넷 banking 및/또는 서비스에의 접근을 방지, 여기에는 UOB 그룹 은행에 고객 이용자의 이용자 ID 및 비밀번호를 삭제할 것을 요청하는 것이 포함되고 이에 한정되지 않습니다.

7.5 고객은 관련 UOB 그룹 은행에 추가적인 권한 부여 또는 고지 절차 없이 다음과 같이 수시로 행위하도록 요청하며 권한을 부여합니다: (a) 이용자 ID, 비밀번호를 재설정 요청 또는 지시에 따르는 행위; (b) 고객 이용자의 접근매체를 폐기하거나 사용중지; (c) 고객 이용자의 접근매체의 발급 및/또는 교체; 및/또는 (d) 고객이 그러한 요청 또는 지시를 할 수 있는 방법의 특정. 추가로, 고객은 UOB 그룹 은행이 고객 또는 제 3자가 그러한 요청 또는 지시가 승인받지 않았거나 거짓된 것이라는 사유 등으로 입게 된 손해에 대하여 고객 또는 제 3자에 대해 책임을 부담하지 않음에 동의합니다.

7.6 고객은 UOB 그룹 은행이 수시로 적용하는 인증수단 또는 기타 수단에 관한 사항을 준수합니다.

8. 고객의 기타 의무

8.1 고객은 비즈니스 인터넷 banking 및/또는 서비스에 관련되며 이 웹사이트에 기재된 자료

및/또는 정보를 인터넷 뱅킹 및/또는 서비스를 접근 및 사용하는 목적 외로 사용하거나 공개해서는 안됩니다. 추가로, 고객은 고객 이용자가 비즈니스 인터넷 뱅킹 및/또는 서비스에 관련되며 이 웹사이트에 기재된 자료 및/또는 정보를 인터넷 뱅킹 및/또는 서비스를 접근 및 사용하는 목적 외로 사용하거나 유출하지 않도록 하여야 합니다. 또한 고객은 상기 자료 및/또는 UOB 그룹 은행이 제공한 비즈니스 인터넷 뱅킹에 관한 정보 및 비즈니스 인터넷 뱅킹을 통해 제공한 정보를 복사, 판매, 배포하거나 어떠한 수단을 통해 제 3 자가 상기 자료에 접근할 수 있도록 해서는 안됩니다.

8.2 웹사이트상 콘텐츠(고객의 계좌에 관한 정보는 제외)의 저작권은 UOB 그룹 은행이 소유하거나 UOB 그룹 은행이 사용할 수 있도록 라이선스를 부여 받은 것입니다. 위 콘텐츠의 부분 또는 부분들은 서면에 의한 UOB 그룹 은행의 사전 동의 없이 복사, 배포, 출판, 수정, 전시, 방송, 하이퍼링크화, 전송, 또는 어떠한 방식 또는 수단으로든 정보저장장치에 저장되어서는 안됩니다. 웹사이트에 표시된 상표 및 서비스 마크들은 UOB 그룹 은행들 및/또는 관련 제 3 자의 전적이고 배타적인 소유물입니다. 위 상표 및 서비스 마크의 복제에 대한 권리 또는 저작권 사용에 대한 권리는 부여되지 않습니다.

8.3 고객 또는 고객 이용자가 그를 대상으로 하지 않은 정보 또는 데이터를 비즈니스 인터넷 뱅킹 및/또는 서비스로부터 받거나 수집하는 경우, 고객은 즉시 관련 UOB 그룹 은행에 알리고, UOB 그룹 은행이 그러한 정보를 받거나 수집하였음을 알 수 있도록 하며, 관련 정보를 삭제하고 폐기하여야 하며 그러한 정보가 삭제되고 폐기될 수 있도록 하여야 합니다.

8.4 고객은 UOB 그룹 은행에서 이루어지는 비즈니스 인터넷 뱅킹 및 서비스 또는 효력이 발생한 거래 또는 비즈니스 인터넷 뱅킹을 통해 제공된 서비스에 관한 모든 조사 및 연락에 응하여야 합니다.

8.5 고객은 다음과 같은 사항을 보장합니다:

(a) 고객이 고객 이용자로 지정하는 사람이 고객이 비즈니스 인터넷 뱅킹 그리고 서비스에 접속하여 사용할 수 있도록 설치되거나 사용하는 모든 장비와 소프트웨어를 운영하고 유지할 충분한 지식과 능력을 가지고 있을 것;

(b) 고객이 비즈니스 인터넷 뱅킹 또는 모든 서비스들을 사용 개시하기 전에 모든 고객 이용자가 BIB 소프트웨어의 기능과 설정에 대한 모든 그리고 완전한 지식을 가지고 있을 것;

(c) 모든 고객 이용자는 상기제 8.5(a)조에서 언급된 모든 장비와 소프트웨어를 고객의 지침 그리고 UOB 그룹 은행이 수시로 규정하는 절차와 지침에 따라 합리적이고 적절하게 운영하고 유지할 것.

8.6 고객은 고객 이용자의 모든 행위들에 대해 책임을 집니다.

9. 회사 서명자, 권한의 변경, 및 회사 결의

9.1 본 약관은 계좌 또는 서비스에 관해 고객의 지시가 과거에 있었거나 장래에 있거나 , UOB 그룹 은행이 이를 수락하(였)는지 여부를 불문하고(은행이 이를 현재 또는 장래에 유지하는지 여부와는 무관하게) 계속적으로 적용됩니다.

9.2 제 9.3 조와 관련하여, "권한 변경"은 특정인의 회사 서명자로서의 추가, 제거, 삭제, 대체 또는 고객이 회사 서명자에게 부여한 권한의 범위, 정도 또는 한계의 수정, 변경, 개정을 의미합니다.

9.3 UOB 그룹 은행은 권한 변경에 따라 행동하거나 이를 적용할 어떠한 의무도 부담하지 않습니다:

(a) 다만 권한 변경에 관한 서면 고지가 UOB 그룹 은행의 운영 절차에 따라, UOB 그룹 은행이 수용가능한 양식 또는 UOB 그룹 은행이 정한 양식에 따라 이루어진 경우에는 그러하지 않습니다;

(b) 다만 UOB 그룹 은행이 권한 변경이 고객에 의해 적법하게 승인되었음을 인정한 후에는 그러하지 않습니다;

(c) UOB 그룹 은행이 권한 변경에 대해 고객이 적법하게 승인하였음을 인정한 경우, (모든 관련 사정을 종합적으로 검토하여) UOB 그룹 은행이 그러한 권한 변경을 적용하고 그에 대해 적절한 조치를 취하기에 합리적으로 요구되는 시간이 경과되기 전까지는 그렇습니다.

9.4 UOB 그룹 은행이 고객으로부터 고객의 이사회에서 특정인 또는 특정인들이 고객을 위하여 행위하거나 계약을 체결하도록 승인하거나 고객을 위하여 행위할 수 있도록 권한을 부여하는 결의또는 문서가 통과되거나 시행되었다고 통지받는 경우, UOB 그룹 은행은 그러한 권한이 적법하게 특정인 또는 특정인들에게 부여되었다고 볼 수 있으며 고객이 UOB 그룹 은행에게 철회 통지서를 보내지 않은 이상 위 권한 부여가 철회되지 않았다고 볼 수 있습니다.

10. 비용 및 지출 보전

10.1 고객은 아래에 대하여 각 UOB 그룹 은행에게 모든 비용, 수수료 그리고 기타 요금을 UOB 그룹 은행이 수시로 정하는 절차와 금액에 따라 지급하여야 합니다:

(a) 서비스의 제공;

- (b) 지시의 수행 또는 적용;
- (c) 고객 또는 고객 이용자의 접근매체, 이용자 ID 또는 비밀번호의 발급 또는 제공;그리고
- (d) UOB 그룹 은행이 수시로 정하는 기타 사항 및 거래.

10.2 각 UOB 그룹 은행은 고객이 서비스의 제공 또는 다른 용역의 제공에 대한 대가로 UOB 그룹 은행에게 지급하는 비용, 수수료에 대해 고객에게 상품과 용역에 대한 세금, 부가가치세, 등 적용법령에 따라 부과되는 유사한 세금을 부과할 의무가 있습니다.

10.3 고객은 각 UOB 그룹 은행이 아래와 관련하여 지급한 모든 지출, 수수료 등 제 비용을 보전해주어야 합니다:

- (a) 지시의 수행 또는 적용; 또는
- (b) UOB 그룹 은행이 수시로 정하는 기타 사항 및 거래

10.4 각 UOB 그룹 은행은 비용, 수수료, 또는 고객이 부담하거나 지급하여야 하는 채무에 대해 사전 통지 없이 고객의 계좌에서 언제든지 변제 받을 수 있습니다.

11. 정보공개에 승인

11.1 고객은 명시적으로 또 불가역적으로 각 UOB 그룹 은행 및 그 임직원이 고객, 고객 이용자, 계좌, 지시에 관하여 언제든지 또는 수시로 아래에서 정한 각 사람에게 모든 구체적 사항 및 정보를 공개하거나 알려줄 수 있도록 각 UOB 그룹 은행에게 허락하고 승인합니다:

- (a) 싱가포르 회사법 제 6 장, Cap. 50 또는 다른 적용법률에 따라 UOB 그룹 은행과 연관된 기업으로 간주되는 기업;
- (b) 고객 계열사 중 비지니스 인터넷 बैं킹 그리고 서비스에 접근하고 사용하는 기업;
- (c) 싱가포르의 모든 법원, 정부 기관, 적법한 권한을 가지고 있는 기관 및 적용법률에 따라 공개가 요구되는 기관;
- (d) UOB 그룹 은행 또는 임직원들이 신의칙에 따른 판단 결과 서비스의 제공을 하기에 적절한 사람으로 정한 자로, UOB 그룹 은행을 위하여 계좌 또는 서비스 또는 비지니스 인터넷 बैं킹과 관련되거나 이에 영향을 미치거나 미칠

수 있는 작업을 수행하거나 용역을 제공하기로 한 자로 대리인(agents), 계약자, 제 3 자 서비스 제공자(third party service provider) 포함;

- (e) 모든 계좌 또는 서비스 또는 UOB 그룹 은행이 고객에게 제공하는 모든 서비스의 사용 또는 관리와 관련된 사람 또는 비즈니스 인터넷 बैं킹 또는 모든 서비스의 제공과 관련된 시스템 또는 장비나 그 일부를 소유하거나, 운영하거나, 제공하거나 유지하는 사람;
- (f) UOB 그룹 은행에 부채, 책임, 의무를 위한 담보를 제출하는 사람을 포함하는 고객의 부채, 책임, 의무에 대한 모든 보증인; 또는
- (g) UOB 그룹 은행 또는 그 임직원들의 의사와는 무관하게 계좌의 세부 사항이 의도하지 않게 공개되거나 누설되거나 드러나거나 접근된 경우 해당 사람

제 11.1 조와 관련하여 “고객 계열사”는 사람, 법인체, 조합(partnership), 기업체 또는 기타 법인 또는 다른 단체로서 기업이 직접적 또는 간접적으로 아래와 같은 행위를 할 수 있는 단체를 말합니다:

- (i) 자본 또는 영업 자산의 절반 이상을 소유하거나; 또는
- (ii) 해당 단체 내에서 의결권의 50% 이상을 차지하고 있거나; 또는
- (iii) 관련 단체 내에서 지시 또는 전반적 경영을 하거나 또는 법인 사무에 영향을 미칠 수 있는 법률적 권한이 있거나; 또는
- (iv) 감사위원회, 이사회, 단체를 법률적으로 대표하는 조직의 과반수 임직원을 선임할 수 있는 법률적 권한이 있거나; 또는
- (v) 단체의 경영을 할 권리를 가지고 있는 경우.

11.2 본 약관 제 11.1 조의 내용은 고객, 고객 이용자, 서비스 또는 계좌 또는 지시에 관련된 정보의 사용 및/또는 공개에 관하여 고객이 UOB 그룹 은행에 한 승인 또는 동의에 추가됩니다.

12. 비즈니스 인터넷 बैं킹 및 기타 제공사항의 연기, 변경 및 종료

12.1 비즈니스 인터넷 बैं킹은 비즈니스 인터넷 बैं킹을 통해 제공하는 서비스 또는 기타 모든 서비스 또는 설비와 관련하여 또는 일반적으로 고객에 대한 사전 고지 없이 UOB 그룹 은행이 언제든지 중지하거나 종료할 수 있습니다.

12.2 비즈니스 인터넷 बैं킹은 비즈니스 인터넷 बैं킹을 통해 제공하는 서비스 또는 기타 모든 서비스 또는 설비와 관련하여 또는 일반적으로 고객에 대한 통지를 함으로써 UOB 그룹 은행이 언제든지 변경할 수 있습니다.

- 12.3** 고객은 30 일 전에 UOB 그룹 은행에게 서면으로 사전 고지함으로써 본 약관에 따른 계약관계를 종료할 수 있습니다.
- 12.4** 모든 UOB 그룹 은행은, 고객이 본 약관에 대한 중대한 위반을 하거나 해당 관할권 내에서 적용가능한 법률에 따라 (a) 파산하거나 파산한 것으로 간주되거나 (b) 채무를 이행할 수 없게 되거나 그런 것으로 간주되거나, (c) 청산을 신청하거나 법원의 명령에 의하여 청산하게 된 경우 (d) 파산관재인, 관리인, 청산인, 임시 청산인이 선임되어 자산 또는 사업이 관리 대상이 된 경우; (e) 채권자 또는 채권자 단체와 협약을 체결하는 경우; (f) 법정 관리가 개시되는 경우; 또는 (g) 사업이 종결되는 경우, 본 약관에 따른 계약관계를 즉시 종료할 수 있습니다
- 12.5** 종료일 당시 현존하는 양측 당사자의 권리는 종료로 인해 침해되지 않으며, 종료할 수 있는 권리는 배타적이지 않아 현재 존재하거나 추후에 생기는 다른 구제수단과 양립할 수 있습니다.
- 12.6** 고객은 본 약관에 따른 계약관계의 종료 이후 고객, 고객 이용자, 피용인, 대리인 또는 대표자들이 비지니스 인터넷 बैं킹 또는 시스템 또는 다른 비지니스 인터넷 बैं킹 고객들의 보안을 야기하는 행위를 하지 않을 것을 보장하여야 합니다.
- 12.7** 고객이 비지니스 인터넷 बैं킹의 서비스 또는 기타 서비스 또는 설비를 사용하는 경우, 고객은 UOB 그룹 은행이 당시에 정하는 해당 서비스 또는 기타 서비스 또는 설비에 관한 계약 내용에 모두 동의한 것으로 간주됩니다.
- 12.8** 서비스의 종료는 종료 전에 이루어진 서비스에 따른, 지급 관련 지시에 영향을 미치지 않습니다. 해당 지시의 효력은 존속하며, UOB 그룹 은행은 이에 따를 의무가 있으며, 본 약관 제 4.6 조에 따라 이를 철회하는 새로운 지시가 접수되지 않는 이상 고객 역시 이를 존중하여야 합니다.
- 12.9** 비지니스 인터넷 बैं킹의 운영시간은 고객에게 사전 통지하지 않고도 언제든지 변경될 수 있습니다. UOB 그룹 은행은 비지니스 인터넷 बैं킹 또는 다른 곳에 적시한 시간에 비지니스 인터넷 बैं킹이 사용 가능할 수 있도록 합리적인 노력을 기울입니다. 다만, 본 약관에서 규정된 것이 UOB 그룹 은행이 (중단되지 않거나 이용가능한지 여부는 불문하고) 정해진 시간에 비지니스 인터넷 बैं킹을 제공한다는 보장으로 해석되거나 간주되어서는 안됩니다.

13. 예외

- 13.1** UOB 그룹 은행이 가지고 있는 권리 또는 구제수단(법률적인 것과 그렇지 않은 것 포함)을 해하지 않으며 이에 추가로, 해당 UOB 그룹 은행이 지시에 따르거나 이를 수행함에 있어서 신의칙에 따라 행동한 이상 UOB 그룹 은행이 고객에 대한 의무 위반을 하였다고 하더라도 그 UOB 그룹 은행은 지시의 수행 또는 적용으로 인해 발생하거나 일어난 고객의 어떠한 손해 및 그 지시에서 발생하는 어떠한 결과에 대한

책임을 부담하지 않습니다.

13.2 각 UOB 그룹 은행은 그 발생 경위를 불문하고 아래의 경우에 하나 이상 해당하면 고객에 대한 책임을 부담하지 않습니다:

- (a) 고객의 장비와 비지니스 인터넷 बैं킹의 비호환성, 여기에는 컴퓨터 하드웨어, 소프트웨어, 모바일 기기, 전자기기, 온라인 네트워크 및/또는 인터넷 브라우저의 사용 또는 의존으로 발생하는 결과, 손상, 손실, 교란, 위반, 비정상, 실패가 포함되고 이에 한정되지 않습니다;
- (b) 접근매체의 바이러스, 결함, 결점, 유해적 요소 또는 오작동 또는 접근매체 또는 모든 소프트웨어(BIB 소프트웨어 포함) 또는 통신, 컴퓨터 또는 기타 전자 장비 또는 시스템(계좌 또는 서비스의 제공 또는 운영에 사용되었는지는 무관하게 그리고, UOB 그룹 은행, 고객, 고객 이용자 또는 다른 사람의 소유 여부, 운영 및 관리 여부와는 각 무관하게)의 고장, 방해, 실패, 여기에는 아래의 경우를 포함하고 이에 한정되지 않습니다:
 - (i) 날짜 또는 날짜를 포함하거나 이에 따른 데이터의 인식 및/또는 확인 및/또는 적절하고 정확한 저장, 처리를 하지 못하는 소프트웨어, 설비 또는 시스템의 불능 또는 실패 및/또는 해당 장비나 시스템의 불능이나 실패로 인한 부정확한 날짜 또는 데이터의 처리, 저장 또는 전송;
 - (ii) 비밀번호 또는 이용자 ID 또는 지시의 수락, 인식, 처리에 실패한 소프트웨어, 장비 또는 시스템(모든 단말기 포함); 그리고
 - (iii) 소프트웨어, 장비 또는 시스템에 대한 바이러스의 전송;
- (c) 고객의 계좌(들), 지시, 고객의 비지니스 인터넷 बैं킹의 사용으로 인해 UOB 그룹 은행에게 내리는 기타 지시 접근에 관한 정보에 권한 없는 또는 부주의한 사용 및/또는 접근 (UOB 그룹 은행의 고의 또는 중대한 과실로 인한 의무불이행의 결과로 발생한 경우를 제외함);
- (d) 고객 이용자의 이용자 ID(들), 비밀번호(들) 및/또는 접근매체(들)의 분실 또는 도난;
- (e) 법원 명령, 정부기관의 명령, 통지, 지침, 법령 또는 내규에 따라 고객의 지시 또는 모든 지시에 대해 효력을 부여하는 것에 대한 UOB 그룹 은행의 불응 또는 거부;
- (f) 고객의 지시 또는 기타 지시, 비지니스 인터넷 बैं킹을 통해 전송되어야 하는 고객의 데이터 또는 정보 전송에서 발생한 오류(들);
- (g) 고객 또는 고객 이용자에 의해 UOB 그룹 은행에게 비지니스 인터넷 बैं킹을

통해 전송될 수 있는 부정확하거나 왜곡되거나 불완전한 지시 또는 기타 지시, 데이터 또는 정보

- (h) 비즈니스 인터넷 뱅킹 사용을 위한 최신 지시, 절차, 지침, 권유를 따르지 않은 고객의 행위;
- (i) 제 3 자에 의한 지체를 포함하여, 본 약관에 따른 지불, 전송이 지연되었거나 그 문서 또는 자료가 전달되지 않은 경우;
- (j) 비즈니스 인터넷 뱅킹을 통해 전송되는 지시 또는 기타 지시의 이행을 고객이 거부하거나 지체하는 경우;
- (k) 서비스 또는 비즈니스 인터넷 뱅킹의 일부로서 또는 그를 통해 제공되는 뉴스, 보고서 또는 기타 정보에 대한 고객의 신뢰에 따라 발생한 손해;
- (l) UOB 그룹 은행의 최선의 노력에도 발생하는 시스템 오류, 처리 오류, 소프트웨어 결함, 운영 실수, 하드웨어 고장, 용량 부적절성, 네트워크의 취약성, 권한 취약점, 보안 문제, 악의적 공격, 해킹 사고, 사기적 행위, 부적절한 복구 기능으로 인한 손해;
- (m) 고객 또는 고객 이용자의 과실 또는 주의의무 위반으로 이용자 ID(들), 비밀번호(들), 접근매체(들)에 관한 정보가 제 3 자에게 유출됨으로 인해 발생하는 손해;
- (n) 통신, 컴퓨터 또는 전자 장비 또는 시스템(계좌 또는 서비스의 제공 또는 운영에 사용되었는지는 무관하게 그리고, UOB 그룹 은행 또는 다른 사람 의 소유 여부, 운영 및 관리 여부와는 각 무관하게)의 모든 중단, 방해, 지연 또는 명령의 부당한 차단;
- (o) 데이터(장비, 단말기 또는 시스템의 저장 여부와는 무관하게, UOB 그룹 은행 또는 고객이 소유하거나 운영하는지 여부와 무관하게) 또는 지시 또는 그것들의 전송 과정에서 활용되는 인터넷 또는 계좌 또는 비즈니스 인터넷 뱅킹의 제공 또는 운영과 관련이 있는지 여부와는 무관하게 UOB 그룹 은행 또는 다른 사람이 운영하는 모든 컴퓨터 또는 모든 전자장비, 단말기 또는 모든 통신장비의 손상 또는 손실;
- (p) 비즈니스 인터넷 뱅킹의 활용 또는 운영의 중지 또는 방해;
- (q) UOB 그룹 은행 또는 다른 사람이 지시를 수락하거나 이에 따르지 못하거나 거부한 경우;
- (r) 서비스의 일부로서 설비 또는 서비스의 활용으로 얻은 정보의 부정확성 또는 불안결성; 그리고

- (s) 본 약관 제 13.2 조에서 정한 사유들로 인하여 또는 그 결과로 인하여 UOB 그룹 은행이 고객에 대한 의무를 다하지 않은 경우

13.3 상기 일반 조항을 침해하지 않으면서, 본 약관 또는 UOB 그룹 은행과 고객간의 다른 약관의 반대되는 내용에도 불구하고, UOB 그룹 은행의 고객에 대한 의무 위반 등으로 발생하는지 여부는 불문하고, UOB 그룹 은행은 간접적 손해, 특별 손해, 결과적 손해, 징벌적 손해배상에 대한 책임을 지지 아니합니다.

13.4 본 약관에서 반대되는 내용에도 불구하고, 비지니스 인터넷 बैं킹을 통한 서비스 또는 기타 서비스 또는 설비 또는 통신 또는 전자 장비, 시스템 또는 단말기의(UOB 그룹 은행이 제공, 운영 또는 관리하는지 등 여부와는 무관하게), 활용가능성 또는 계속적 활용가능성 또는 운영에 관하여 UOB 그룹 은행은 운영 고객 또는 모든 사람에게 보증하지 않으며 어떠한 의무나 책임을 부담하지 않습니다.

13.5 본 약관의 내용을 침해하지 않으면서, 고객은 비지니스 인터넷 बैं킹 또는 비지니스 인터넷 बैं킹을 통해 효력이 발생한 거래행위의 제공 또는 사용과 관련하여, (i) 손해를 발생시킨 사건발생일로부터; (ii) 관련 거래가 이루어진 날로부터 1 년이 경과한 후 고객이 입거나 발생한 손해에 대하여 UOB 그룹 은행을 상대로 법률상 청구를 하거나 법률적 절차를 개시할 수 없습니다. 관련 손해에 대해 UOB 그룹 은행이 고객에 대해 부담하는 의무는 비지니스 인터넷 बैं킹의 한달치 사용료의 100 배로 제한됩니다.

14. 일반적 손해배상

UOB 그룹 은행의 다른 권리 또는 구제수단을 해하지 않으면서 이에 부가적으로(본 약관 또는 다른 계약에 따른지 여부 등을 불문하고), 고객은 다음과 같은 사항으로 인해 발생한 UOB 그룹 은행의 손해를 모두 배상하고 본인의 손해에 대해 UOB 그룹 은행에게 보전을 구하지 않습니다:

- (a) 고객이 본 약관의 내용을 준수하지 못한 경우;
- (b) 고객이 설치하거나 사용하는 시스템 또는 소프트웨어(BIB 소프트웨어 포함)의 운영 또는 사용에 있어서 고객 이용자의 행위 또는 불이행;
- (c) UOB 그룹 은행이 본 약관에 따라 허용된 양식에 따라 지시를 신뢰하거나 그에 따라 행위하거나 수행하는 경우;
- (d) 적용법률의 변경;
- (e) 은행의 고의적인 의무불이행으로 인한 것은 아닌, 본 약관 또는 계좌 또는 서비스와 관련하여 UOB 그룹 은행이 행하였거나 행하게 된 모든 행위, 부작위가 있는 경우, 여기에는 임직원이, 부주의 등에 의했는지 여부는 불문하고, 서비스 또는 계좌 또는 지시에 관한 정보를 유출한 경우가 포함됩니다; 또는

- (f) UOB 그룹 은행에 의해 또는 UOB 그룹 은행을 위해 소유, 운영, 관리되는 소프트웨어(BIB 소프트웨어 포함), 통신, 컴퓨터 또는 전자 장비 또는 시스템의 바이러스, 불이행, 결점, 결함, 오작동, 고장, 방해, 실패로서, 비즈니스 인터넷 뱅킹에 접근하고/접근하거나 사용하는 고객 또는 고객이용자로 인하여 발생한 경우.

15. 불가항력

UOB 그룹 은행이 본 약관의, 그 전부든 일부든 불문하고, 내용을 준수하거나 이행하지 못한 경우로서, (다음과 같은 사정을 포함하되 이에 제한되지 않음) 장비, 시스템 또는 거래 링크의 오작동 또는 실패, 화재, 수재, 폭발, 범죄행위, 불가항력, 테러 행위, 전쟁(선포 여부 불문), 사고, 전염병, 파업, 공장폐쇄, 정전 또는 전기공급 실패, 노동분쟁, 싱가포르 정부기관 또는 다른 정부기관의 행위, 요구, 충족요건, 또는 합리적으로 회피할 수 없을 것으로 예상되는 사유로 인해 UOB 그룹 은행의 의무 이행에 영향을 미치는 경우 위와 같은 사정이 존속하는 한 UOB 그룹 은행은 면책됩니다. UOB 그룹 은행은 위 사정으로 인하여 발생한 모든 지체, 손실, 손해, 불편에 대해 책임을 지지 않습니다.

16. 기타 사항

- 16.1** 모든 UOB 그룹 은행은 본 약관의 모든 내용을 UOB 그룹 은행이 적절하다고 판단하는 방식으로 고객에게 통지함으로써 개정, 변경, 보충할 수 있으며, 그러한 개정, 변경, 보충 사항은 UOB 그룹 은행과 고객 간 통지에 명시된 날짜 또는 날짜가 명시되어 있지 않으면 통지일부터 그 효력이 발생합니다.
- 16.2** 본 약관의 내용 중 일부가 불법, 무효, 집행불가능하게 되는 경우에도, 이는 본 약관의 다른 부분의 적법성, 유효성, 집행가능성에 영향을 미치지 않습니다.
- 16.3** UOB 그룹 은행이 본 약관의 내용 또는 계좌 또는 서비스에 관하여 가지는 권리를 행사 또는 집행하지 않거나 행사나 집행을 유예한다고 해서 그러한 권리를 포기하는 것이 아니며 UOB 그룹 은행이 관련 계약 내용에 따라 장래에 이를 행사할 그 권리를 해하거나 영향을 미치지 않습니다.
- 16.4** 본 약관은 UOB 그룹 은행의 재량에 따라 영어 외의 언어로 번역될 수 있습니다. 고객은 그러한 번역본이 오직 고객의 편의를 위한 것임을 이해하며, 그 의미가 애매모호하거나 영어본과 번역본에 차이가 있거나, 누락이 있는 경우 영문본이 우선합니다.
- 16.5** 상기 제 16.1 조의 일반적 원칙을 침해하지 않으면서, 본 약관에 따라 이루어진 모든 통지는 우편, 팩스, 이메일 또는 비즈니스 인터넷 뱅킹, 또는 웹사이트에 있는 온라인 메시지를 통해 이루어질 수 있습니다. 우편에 의하는 경우, UOB 그룹 은행이 고객이 가장 최근에 고지한 주소에 우편물을 발송한 후 48 시간 경과 후 통지가 이루어진 것으로 간주되며, 팩스, 이메일, 비즈니스 인터넷 뱅킹, 웹사이트상 온라인 메시지에

의한 경우 발송 즉시 받은 것으로 간주됩니다.

- 16.6 고객이 조합(partnership)인 경우, 조합의 이름 변경, 새로운 조합원(들)의 편입, 사망 등의 사유로 인한 조합원의 탈퇴에도 불구하고, 한 명의 조합원이 통지로서 거부하지 않는 이상 본 약관의 효력은 유지됩니다.
- 16.7 UOB 그룹 은행이 서비스의 일부로서 새로운 서비스를 개시하는 경우, 본 약관에 따라 추가적 계약의 내용을 고객에 통지할 수 있습니다.
- 16.8 양측 당사자는 적용되는 증거 관련 법령에 따라 소송에서 상대방측의 기록(컴퓨터 기록 포함)의 제출에 이의를 제기하지 않기로 합의합니다.
- 16.9 고객은 양측 간에 전자적으로 송수신된 지시 그리고 통신 관련 증거의 유효성, 정확성 또는 진위 여부를 다투지 않기로 합의합니다. 여기에는 UOB 그룹 은행의 거래에 관한 컴퓨터 기록 로그, 자기테이프, 카트리지, 컴퓨터 출력본, 통신의 복사본, 또는 기타 정보 저장방법에 의한 증거들이 포함됩니다.
- 16.10 고객은 또한 기록 또는 로그, 테이프, 카트리지, 컴퓨터 출력물, 복사본 또는 기타 저장방법에 의한 증거를 UOB 그룹 은행이 고객과 주고 받은 지시 그리고 다른 통신에 대한 종합적 증거로 취급하고 원용하는 데 동의합니다. 나아가 고객은 그러한 기록들에 기속되며 그 기록들의 유효성 또는 진위 여부를 다툴 수 없다는 데 동의합니다.
- 16.11 UOB 그룹 은행의 기준 및 요구사항을 충족하는 모든 지시 그리고 통신은 UOB 그룹 은행측이 작성하고 서명한 문서와 동등한 가치를 가지며 동일한 효력을 가지는 것으로 간주됩니다.
- 16.12 고객이 비즈니스 인터넷 बैं킹을 통해 접근하는 계좌와 관련하여 본 약관의 어떠한 내용도 UOB 그룹 은행의 상계 또는 결합(combination)에 대한 권리를 해하지 않습니다.

17. 계약(제 3 자의 권리)

본 약관의 당사자가 아닌 사람은 본 약관의 내용의 효력을 주장할 수 없습니다.

18. 자금 세탁

- 18.1 UOB 그룹 은행은 싱가포르를 비롯한 다수의 관할에서 자금세탁방지, 공중협박 자금조달금지 그리고 제재대상인 사람 또는 단체에 대한 금융 및 기타 서비스의 제공금지에 관한 법령 및 규정("규제들")을 준수하여야 합니다. 모든 UOB 그룹 은행은 전적이고 절대적인 재량권에 의해, 규제에 따라 적절한 조치라고 생각하는 것을 취할 수 있습니다.
- 18.2 모든 UOB 그룹 은행은 다음과 같은 사유로 발생하는 당사자의 손해(손해가

간접적이든 결과적이든 여부를 불문하고, 액수의 제한 없이 이익 및 이자의 손실을 포함함)에 대한 책임을 지지 않습니다:

- (a) 규제들에 비추어 UOB 그룹 은행의 전적이고 절대적인 재량권에 따라 취하는 것이 적절하다고 판단한 조치의 이행으로 인한, UOB 그룹 은행이 본 약관 또는 다른 계약에 따라 부담하는 의무 전부 또는 일부의 지체, 불이행; 또는
- (b) 본 약관에 따라 UOB 그룹 은행이 가지는 권리의 행사

19. 적용되는 법률 및 관할권

- 19.1** 본 약관은 적용되는 국가별 부속약관에 명시된 국가의 법률에 따라 규율되며 해석됩니다.
- 19.2** 본 약관과 관련하여 제기되는 법률적 절차와 관련하여, 고객은 국가별 부속약관에 명시된 국가의 법원의 비배타적 관할권에 동의합니다.
- 19.3** 고객은 해당 UOB 그룹 은행이 관련 사안, 청구, 분쟁에 관하여 그 국가의 법원의 관할권에 응할 준비가 된 이상, 모든 사안, 청구, 분쟁에 대하여, 적용되는 국가별 부속약관에 규정된 국가 외의 다른 국가에서 법률적 절차를 개시하거나 진행하지 않으며, 고객은 국가별 부속약관에 규정된 국가외의 국가의 관할권에서의 모든 사안, 청구, 분쟁에 대하여 UOB 그룹 은행에 대한 법률적 절차를 개시하기 전에 UOB 그룹 은행의 서면 동의를 구하여야 합니다.
- 19.4** 적용되는 국가별 부속약관에 규정된 국가의 소송 개시 절차 또는 문서 송달은 본 약관에서 허용하고 있는 연락 방식의 영향을 받을 수 있습니다.

20. 정보보호

- 20.1** 당사자들은 정보보호 및 동일하거나 유사한 목적을 가지고 있는 관할권 내의 법령을 준수하기로 합의합니다.
- 20.2** 고객은 UOB 프라이버시 고지(기업용) 및 그 개정본에 동의합니다. 고객은 UOB 프라이버시 고지(기업용)상 의무를 준수할 것임을 보증하고 약속합니다.
- 20.3** 위 조항의 내용들을 침해하지 않으면서, 고객은 UOB 그룹 은행 및/또는 관련 기업으로 하여금 적용되는 정보보호 관련 법령을 위반하도록 하는 작위 또는 부작위 행위를 하지 않아야 합니다.
- 20.4** 이에 반대되는 내용에도 불구하고, 고객은 아래와 같은 사유로 발생하거나 그 과정에서 발생하거나 그 사유와 관련하여 발생하는 결과로 피해 당사자가 초래한 손해 또는 다른 사람이나 기업에(여기에는 고객, 그의 대리인이 포함되나 이에 제한되지도 않음) 의해 피해 당사자를 상대로 주장된 손해를 고객이 UOB 그룹 은행 그리고 관련 기업(각 기업의 임직원, 직원 그리고 대리인 포함) (각자 "피해 당사자"에

해당)에게 배상하고 또 사후적으로 발생하는 사건에 대해서도 기업 및 피해 당사자에 배상하기로 약속합니다:

- (a) 이 조항을 위반한 경우; 및/또는
- (b) UOB 그룹 은행 및 관련 기업이 적용되는 정보보호 관련 법령을 위반하는 결과를 초래하게 한 고객의 작위 또는 부작위 행위.