

UOB 비즈니스 인터넷 뱅킹 서비스 약관 (UOB BUSINESS INTERNET BANKING SERVICE AGREEMENT)

국가별 부속약관(한국)

1. 본 문서는 UOB 비즈니스 인터넷 뱅킹 서비스 약관(이하 “약관”이라고 합니다)에 대한 국가별 부속약관 한국편입니다.
2. 한국의/한국내의 고객에게 서비스가 제공되는 경우, 관련 서비스에 대한 약관은 다음과 같이 수정되거나 추가됩니다.

2.1. 약관 제 1.1 조 “지시”의 정의 부분의 (d)항은 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

(d) 고객 또는 고객을 대리하는회사 서명자가 (수시로 개정되고 보완되는 전자서명법, 동법 시행령 및 시행규칙, 관련 규정에 따른) 전자서명의 방식에 의할 것.

2.2. 약관 제 4.6 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

4.6. 제 4.5 조에 불구하고, 개별 금융거래 처리를 요청하는 UOB 그룹 은행에 대한 고객의 거래지시(이하 “거래지시”라 합니다)는 전자금융거래법 제 13 조 제 1 항에 따라 거래가 완료되기 전까지 전자금융거래 시 이용한 해당 전자적 장치를 통하거나 또는 UOB 그룹 은행이 정하는 절차에 따라 철회할 수 있습니다.

4.6.1. 대량으로 처리하는 거래, 예약에 의한 거래는 그 거래일 전영업일까지 전자금융거래 시 이용한 해당 전자적 장치를 통하여 거래지시를 철회할 수 있습니다

4.6.2. 상기 제 4.6 조에도 불구하고, 실시간 이체되는 거래 등 전자금융거래의 성질상 UOB 그룹 은행이 거래의 완료여부를 즉시 확인할 수 없는 경우에는, UOB 그룹 은행은 고객의 거래지시 철회를 제한할 수 있습니다.

2.3. 약관 제 5.5 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

접근매체의 분실에 대한 통지가 UOB 그룹 은행이 요구하는 양식과 절차에 따라 부정합한 지시가 내려지기 전에 이루어지지 않은 이상, 각 UOB 그룹 은행은 고객 이용자에게 발급되거나 제공된 접근매체 또는 접근매체에서 생성된 비밀번호의 사용을 통해(고객 이용자의 비밀번호 및/또는 고객의 이용자 ID 등과 함께 사용되었는지 여부와는 무관하게) 이루어지거나 접수되거나 효력이 발생한 지시를 고객을 위하여 고객 이용자가 내리거나 접수하거나 효력을 발생시킨 지시라고 신뢰하고 조치를 취할 수 있습니다.

본조의 내용은 고객 이용자의 접근매체 이용 권한이 취소되고 종료되었음에도 고객 이용자에게 발급되거나 제공된 접근매체에 대해서도 적용됩니다.

2.4. 약관 제 6.2 조는 삭제되고 아래와 같이 변경됩니다:

각 UOB 그룹 은행은 이용자 고객의 이용자 ID 와 비밀번호 또는 비밀번호만이 입력되거나 사용되고(접근매체 등과 함께 사용되거나 접근매체에서 생성되었는지 여부와 무관하게), 지시에 영향을 미친 이용자 ID 및/또는 비밀번호의 유출 또는 부정이용에 대한 통지가 UOB 그룹 은행이 요구하는 양식과 절차에 따라 이루어지고 부정한 지시 전에 이루어지지 않은 이상, 고객 이용자가 지시를 하거나 지시가 접수되거나 지시의 효력을 발생시키면 고객을 위하여 그리고 고객을 대리하여 이루어진 것으로 그 지시를 신뢰하고 이에 따를 수 있습니다.

2.5. 약관 제 7.2 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

고객은 비즈니스 인터넷 बैं킹 및/또는 서비스의 접근 및 사용에 있어서 보안이 매우 중요한 사안임을 확인하며, 비즈니스 인터넷 बैं킹에 대한 접근 및 사용에 관한 보안조치, 통신, 컴퓨터를 비롯한 전자장비 또는 시스템 및 그에 저장된 정보, 고객 및 고객 이용자들의 이용자 ID, 비밀번호, 접근매체 관리, 비즈니스 인터넷 बैं킹 및/또는 서비스에 대한 접근, 이루어지거나 효력이 발생하는 지시 또는 거래, 또는 이용자 또는 고객 이용자에 의해 이루어지거나 효력이 발생하였다고 주장되는 지시 또는 거래에 관한 설정, 유지보수 및 검토에 관한 전적인 책임을 부담함에 동의합니다. 고객은 비즈니스 인터넷 बैं킹, 통신, 컴퓨터 또는 기타 전자장비 또는 시스템 및 그에 저장된 정보, 이용자 ID, 비밀번호 및/또는 접근매체의 승인받지 않은 사용 및/또는 접근에 대해 모든 위험을 부담합니다. 다만, UOB 그룹 은행이 제 13.2 조 및 제 13.3 조에 따라 권한 없는 사용 및/또는 접근에 대한 책임을 부담하는 경우는 그렇지 않습니다.

2.6. 약관 제 7.5 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다.

고객은 추가적인 권한 부여 또는 고지 절차 없이 수시로, 관련 UOB 그룹 은행에 다음과 같이 행위하도록 요청하며 권한을 부여합니다: (a) 이용자 ID, 비밀번호의 재설정 요청 또는 지시에 따르는 행위; (b) 고객 이용자의 접근매체를 폐기하거나 사용중지; (c) 고객 이용자의 접근매체의 발급 및/또는 교체; 및/또는 (d) 고객이 그러한 요청 또는 지시를 할 수 있는 방법의 특정. 추가로, 고객은 UOB 그룹 은행이 고객 또는 제 3 자가 그러한 요청 또는 지시가 승인받지 않았거나 거짓된 것이라는 사유 등으로 입게 된 손해에 대하여 고객 또는 제 3 자에 대해 책임을 부담하지 않음에 동의합니다. 다만, UOB 그룹 은행이 제 13.2 조 및 제 13.3 조에 따라 권한 없는 사용 및/또는 접근에 대해 책임을 부담하는 경우는 그렇지 않습니다.

2.7. 약관 제 11.1 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

고객은 명시적으로 또 불가역적으로 각 UOB 그룹 은행 및 그 임직원이 고객, 고객 이용자, 계좌, 지시에 관하여 언제든지 또는 수시로 아래에서 정한 각 사람에게 모든 구체적 사항 및 정보를 공개하거나 알려줄 수 있도록 각 UOB 그룹 은행에게 허락하고 승인합니다. 이 때, 고객 이용자에 관한 정보와 관련, 고객 이용자로부터의 개인정보 제공동의 획득 등 관련법상 요구될 수 있는 법적 근거를 마련할 책임은 고객에게 있습니다:

- (a) 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 또는 다른 적용법률에 따라 UOB 그룹 은행의 계열회사로 간주되는 기업;
- (b) 고객 계열사 중 비지니스 인터넷 बैं킹 그리고 서비스에 접근하고 사용하는 기업;
- (c) 싱가포르의 모든 법원, 정부 기관, 적법한 권한을 가지고 있는 기관 및 적용법률에 따라 공개가 요구되는 기관;
- (d) UOB 그룹 은행 또는 임직원들이 신의칙에 따른 판단 결과 서비스의 제공을 하기에 적절한 사람으로 정한 자로, UOB 그룹 은행을 위하여 계좌 또는 서비스 또는 비지니스 인터넷 बैं킹과 관련되거나 이에 영향을 미치거나 미칠 수 있는 작업을 수행하거나 용역을 제공하기로 한 자로 대리인(agents), 계약자, 제 3 자 서비스 제공자(third party service provider) 포함;
- (e) 모든 계좌 또는 서비스 또는 UOB 그룹 은행이 고객에게 제공하는 모든 서비스의 사용 또는 관리와 관련된 사람 또는 비지니스 인터넷 बैं킹 또는 모든 서비스의 제공과 관련된 시스템 또는 장비나 그 일부를 소유하거나, 운영하거나, 제공하거나 유지하는 사람;
- (f) UOB 그룹 은행에 부채, 책임, 의무를 위한 담보를 제출하는 사람을 포함하는 고객의 부채, 책임, 의무에 대한 모든 보증인; 또는
- (g) UOB 그룹 은행 또는 그 임직원들의 의사와는 무관하게 계좌의 세부 사항이 의도하지 않게 공개되거나 누설되거나 드러나거나 접근된 경우 해당 사람

제 11.1 조와 관련하여 “고객 계열사”는 사람, 법인체, 조합(partnership), 기업체 또는 기타 법인 또는 다른 단체로서 기업이 직접적 또는 간접적으로 아래와 같은 행위를 할 수 있는 단체를 말합니다:

- (i) 자본 또는 영업 자산의 절반 이상을 소유하거나; 또는
- (ii) 해당 단체 내에서 의결권의 50% 이상을 차지하고 있거나; 또는

- (iii) 관련 단체 내에서 지시 또는 전반적 경영을 하거나 또는 법인 사무에 영향을 미칠 수 있는 법률적 권한이 있거나; 또는
- (iv) 감사위원회, 이사회, 단체를 법률적으로 대표하는 조직의 과반수 임직원을 선임할 수 있는 법률적 권한이 있거나; 또는
- (v) 단체의 경영을 할 권리를 가지고 있는 경우.

2.8. 약관 제 12.1 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

비즈니스 인터넷 뱅킹은 비즈니스 인터넷 뱅킹을 통해 제공하는 서비스 또는 기타 모든 서비스 또는 설비와 관련하여 또는 일반적으로 고객에 대한 사전 고지를 거친 후 UOB 그룹 은행이 언제든지 중지하거나 종료할 수 있습니다. 다만, 고객에 대한 사전 통지가 불가능한 경우, UOB 그룹 은행은 현실적으로 가능한 가장 이른 시점에 중지나 종료에 관한 통지를 할 의무가 있습니다.

2.9. 약관 제 12.4 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

모든 UOB 그룹 은행은, 고객이 본 약관에 대한 중대한 위반을 하거나, UOB 그룹 은행이 고객에게 상당한 기간을 정하여 그 이행을 최고하였으나 채무를 이행하지 아니하거나, 해당 관할권 내에서 적용가능한 법률에 따라 (a) 파산하거나 파산한 것으로 간주되거나 (b) 채무를 이행할 수 없게 되거나 그런 것으로 간주되거나, (c) 청산을 신청하거나 법원의 명령에 청산하게 된 경우 (d) 파산관재인, 관리인, 청산인, 임시 청산인이 선임되어 자산 또는 사업이 관리 대상이 된 경우; (e) 채권자 또는 채권자 단체와 협약을 체결하는 경우; (f) 법정 관리가 개시되는 경우; 또는 (g) 사업이 종결되는 경우, 본 약관에 따른 계약관계를 즉시 종료할 수 있습니다.

2.10. 약관 제 12.7 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

고객이 비즈니스 인터넷 뱅킹의 서비스 또는 기타 서비스 또는 설비를 사용하는 경우, 관련 약관의 내용이 명시되어 고객들이 이를 쉽게 이해할 수 있다면, 고객은 UOB 그룹 은행이 당시에 정하는 해당 서비스 또는 기타 서비스 또는 설비에 관한 약관 내용에 모두 동의한 것으로 간주됩니다.

2.11. 약관 제 13.1 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

UOB 그룹 은행이 가지고 있는 권리 또는 구제수단(법률적인 것과 그렇지 않은 것 포함)을 해하지 않으며 이에 추가로, 해당 UOB 그룹 은행이 지시에 따르거나 이를 수행함에 있어서 신의칙에 따라 행동한 이상 그 UOB 그룹 은행은 지시의 수행 또는 적용으로 인해 발생하거나 일어난 고객의 어떠한 손해 및 그 지시에서 발생하는 어떠한 결과에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

2.12. 약관 제 13.2 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

UOB 그룹 은행은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.

- (a) 이용자 ID(들), 비밀번호(들) 및 접근매체(들)의 위조나 변조로 발생한 사고
- (b) 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
- (c) 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률’ 제 2 조 제 1 항 제 1 호에 따른 은행의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고

2.13. 약관 제 13.3 조는 삭제되며 다음과 같이 변경됩니다.:

제 13.2 조의 조문에도 불구하고, 각 UOB 그룹 은행은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 손해의 전부 또는 일부를 이용자가 부담하게 할 수 있습니다:

- (a) 고객 또는 고객 이용자가 고의 또는 중과실로;
 - (i) 제 3 자에게, 이용자 ID, 비밀번호, 및/또는 접근매체를 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우 (전자금융거래법 제 18 조에 따라 선불전자지급수단 또는 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외);
 - (ii) 고객 또는 고객 이용자가 제 3 자가 권한 없이 이용자 ID, 비밀번호 및/또는 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고, 고객 또는 고객 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우;
 - (iii) 이용자 ID(들), 비밀번호(들), 및/또는 접근매체(들) 등을 통한 고객의 신원, 권한 그리고 고객의 지시 요청의 내용 등을 확인하는 것 외에, UOB 그룹 은행이 보안강화를 위하여 전자금융거래시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우; 또는
 - (iv) 이용자가 제(iii)호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체 수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우;
 - (1) 위에서 언급한 접근 매체 또는 정보를 누설, 노출 또는 방치
 - (2) 제 3 자에게, 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공하는 행위;

- (b) 법인(중소기업기본법 제 2 조 제 2 항에 의한 소기업을 제외)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로 UOB 그룹 은행이 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우;
- (c) 고객이 손해를 입게 된 사유나 사정이 제 13.2 조에 해당하지 않고 다음에 상응하는 경우:
 - (i) 고객의 장비와 비지니스 인터넷 बैं킹의 비호환성, 여기에는 컴퓨터 하드웨어, 소프트웨어, 모바일 기기, 전자기기, 온라인 네트워크 및/또는 인터넷 브라우저의 사용 또는 의존으로 발생하는 결과, 손상, 손실, 교란, 위반, 비정상, 실패가 포함되고 이에 한정되지 않습니다;
 - (ii) 고객의 계좌(들), 지시, 고객의 비지니스 인터넷 बैं킹의 사용으로 인해 UOB 그룹 은행에게 내리는 기타 지시 접근에 관한 정보에 권한 없는 또는 부주의한 사용 및/또는 접근 (UOB 그룹 은행의 고의 또는 중대한 과실로 인한 의무불이행의 결과로 발생한 경우를 제외함);
 - (iii) 고객의 지시 또는 모든 지시에 대해 효력을 부여하는 것에 대하여 법원 명령, 정부기관의 명령, 통지, 지침, 법령 또는 내규를 이유로 한 UOB 그룹 은행의 불응 또는 거부
 - (iv) 고객 또는 고객 이용자에 의해 UOB 그룹 은행에게 비지니스 인터넷 बैं킹을 통해 전송될 수 있는 부정확하거나 왜곡되거나 불완전한 지시 또는 기타 지시, 데이터 또는 정보;
 - (v) 비지니스 인터넷 बैं킹 사용을 위한 최신 지시, 절차, 지침, 권유를 따르지 않은 고객의 행위;
 - (vi) 비지니스 인터넷 बैं킹을 통해 전송되는 지시 또는 기타 지의 이행을 고객이 거부하거나 지체하는 경우;
 - (vii) 서비스 또는 비지니스 인터넷 बैं킹의 일부로서 또는 그를 통해 제공되는 뉴스, 보고서 또는 기타 정보에 대한 고객의 신뢰에 따라 발생한 손해;
 - (viii) 서비스의 일부로서 설비 또는 서비스의 활용으로 얻은 정보의 부정확성 또는 불완결성; 그리고
 - (ix) 기타 사고 및/또는 손해 발생에 UOB 그룹 은행의 귀책사유 없는 경우

2.14. 약관 제 13.5 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

본 약관의 내용을 침해하지 않으면서, 고객은 비즈니스 인터넷 बैं킹 또는 비즈니스 인터넷 बैं킹을 통해 효력이 발생한 거래행위의 제공 또는 사용과 관련하여, (i) 손해를 발생시킨 사건발생일로부터; (ii) 관련 거래가 이루어진 날로부터 1년이 경과한 후 고객이 입거나 발생한 손해에 대하여 UOB 그룹 은행을 상대로 법률상 청구를 하거나 법률적 절차를 개시할 수 없습니다.

2.15. 약관 제 16.1 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

(a) UOB 그룹 은행이 이 약관을 개정하고자 하면, 고객으로부터 그에 관한 별도의 동의를 받거나, 개정 1개월 전에 그 내용을 영업소 및 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 공지하기에 적절하지 않은 경우, 고객이 용이하게 접근할 수 있는 전자적 장치에 공지하여야 함)에 공지하고 고객에게 통지하여야 합니다.

(b) 고객이 약관의 개정안에 동의하지 않을 경우, 상기 (a)항에 따라 개정안의 공지 또는 통지가 이루어진 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 본 약관을 해지할 수 있습니다. 위 기간 중에 약관의 변경내용에 대하여 UOB 그룹 은행에 이의를 제기하지 아니한 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

2.16. 약관 제 18.1 조는 삭제되고 다음과 같이 변경됩니다:

UOB 그룹 은행은 한국(특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률), 싱가포르를 비롯한 다수의 관할에서 자금세탁방지, 공중협박 자금조달금지그리고 제재대상인 사람 또는 단체에 대한 금융 및 기타 서비스의 제공금지에 관한 법령 및 규정("규제들")을 준수하여야 합니다. 모든 UOB 그룹 은행은 전적이고 절대적인 재량권에 의해, 규제에 따라 적절한 조치라고 생각하는 것을 취할 수 있습니다.

3. 준거법 및 관할권

3.1. 한국의/한국내의 고객들에게 서비스가 제공되는 한, 타국 법률과의 충돌은 고려하지 않으며 이 약관은 한국 법령에 따라 규율되고 해석됩니다.

3.2. 고객은 이 약관과 관련하여 개시될 수 있는 법률 절차에 관하여, 한국 법원의 비배타적인 관할권에 동의합니다.

3.3. 고객은 해당 UOB 그룹 은행이 관련 사안, 청구, 분쟁에 관하여 한국 법원의 관할권에 응할 준비가 된 이상, 모든 사안, 청구, 분쟁에 대하여, 한국 외의 다른 국가에서 법률적 절차를 개시하거나 진행하지 않으며, 고객은 한국 외의

국가의 관할권에서 모든 사안, 청구, 분쟁에 대하여, UOB 그룹 은행에 대한 법률적 절차를 개시하기 전에 UOB 그룹 은행의 서면 동의를 구하여야 합니다.

- 3.4. 한국 법원에서의 소송 개시 절차 또는 문서의 송달은 당시의 수시로 수정되고 보완되는 민사소송법에 따라 이루어집니다.

4. 언어

이 약관은 영문 및 국문으로 작성되었습니다. 영문본 및 국문본 간의 충돌이 발생하는 경우에는 국문본이 우선합니다.